

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LE INFORMAZIONI ED I SERVIZI EROGATI TRAMITE L'AREA RISERVATA DELLA DELFINO SOC. COOP E PIATTAFORME AD ESSA COLLEGATE.**

1. **PREMESSA** Le condizioni contrattuali sotto riportate si riferiscono alle informazioni ed ai servizi erogati tramite l'Area Riservata della Delfino Soc. Coop e le piattaforme IDROWEB, EDILDATA, PINAXO, ETABETA ad essa collegate. L'accettazione delle presenti condizioni determina l'abilitazione per l'accesso all'Area Riservata ed ai relativi servizi mediante e-mail, utente e password.

2. **OGGETTO** Il presente documento definisce le condizioni generali di fornitura del servizio di accesso alle informazioni e ai servizi erogati tramite l'Area Riservata della Delfino Soc. Coop e le piattaforme IDROWEB, EDILDATA, PINAXO, ETABETA ad essa collegate, con sede ad Altedo di Malalbergo, Via del lavoro 25/a, (Partita IVA 00527761209).

3. **UTILIZZO DEL SERVIZIO** Il collegamento all'Area Riservata deve avvenire da un personal computer o altri dispositivi portatili, tramite connessione alla rete Internet. I costi relativi al collegamento sono a carico degli Associati o Affiliati Delfino. Gli Associati o Affiliati Delfino si fanno carico della corretta configurazione del proprio computer e dell'installazione dell'eventuale software di collegamento. Al momento della prima connessione verrà richiesto agli Associati o Affiliati Delfino e di accettare le presenti condizioni generali. Questa operazione attiverà l'accesso ai servizi.

4. **DIRITTI E DOVERI DEGLI ASSOCIATI O AFFILIATI DELFINO** La Delfino soc. coop. permette di utilizzare i servizi dell'Area Riservata mediante username e password a condizione di poter associare a questi dati la vera identità degli operatori degli Associati o Affiliati Delfino in modo da poter fornire, in caso di formale richiesta scritta da parte dell'Autorità Giudiziaria, le informazioni opportune per poter perseguire i reati eventualmente perpetrati tramite l'uso improprio delle informazioni e dei servizi resi. La Delfino Soc. Coop. manterrà riservati i dati identificativi forniti dagli operatori degli Associati o Affiliati Delfino e non li rivelerà a terzi, fatta salva l'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta scritta. È fatta salva la facoltà della Delfino Soc. Coop. di trasmettere tali dati a soggetti che abbiano sottoscritto un impegno di riservatezza e che siano stati da lei delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto. Gli Associati o Affiliati Delfino sono espressamente informati dell'impossibilità di cedere il presente contratto a terzi, a titolo gratuito od oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto della Delfino Soc. Coop. Gli Associati o Affiliati Delfino prendono atto ed accettano l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto dalla Delfino Soc. Coop. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria che ne faccia esplicita richiesta scritta. La Delfino Soc. Coop. adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza del registro dei collegamenti.

5. **GARANZIE FORNITE DAGLI ASSOCIATI O AFFILIATI DELFINO** Gli Associati o Affiliati Delfino garantiscono la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio. Gli Associati o Affiliati Delfino si impegnano a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete, a terzi utenti, o che violino le leggi ed i regolamenti in vigore. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, gli Associati o Affiliati Delfino si impegnano a non immettere in rete, attraverso i servizi offerti dalla Delfino Soc. Coop., materiale che violi diritti d'autore, altri diritti di proprietà intellettuale od industriale, o che possa dare luogo a comportamenti qualificabili come atti di concorrenza sleale. Gli Associati o Affiliati Delfino riconoscono inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi della Delfino Soc. Coop. per danneggiare, violare o tentare di violare il segreto della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza. Gli Associati o Affiliati Delfino si impegnano inoltre a non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico. È vietato, infine, agli associati e affiliati Delfino immettere comunicazioni offensive e denigratorie nei confronti degli altri associati/affiliati. Gli Associati o Affiliati Delfino sono informati del fatto che la responsabilità per l'invio di messaggi illeciti o inopportuni, nonché di eventuali immagini allegate, è integralmente da ricondurre al mittente. In caso di violazione delle norme stabilite nelle presenti condizioni generali, la Delfino Soc. Coop. potrà risolvere il contratto di fornitura del servizio senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento, fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili diretti ed indiretti delle menzionate violazioni. Gli Associati o Affiliati Delfino sono inoltre tenuti a manlevare, sostanzialmente e processualmente, la Delfino Soc. Coop. ed a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. Gli Associati o Affiliati Delfino garantiscono di avere la titolarità o, comunque, di aver ottenuto il consenso all'utilizzazione degli impianti necessari per usufruire del servizio, nonché l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti alla Delfino Soc. Coop., e pertanto manterrà indenne la medesima da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti. Gli Associati o Affiliati Delfino s'impegnano a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi da lui non espressamente autorizzati del cui comportamento in rete si assume, ai sensi del presente contratto, la responsabilità. Qualora soggetti terzi, anche senza l'autorizzazione degli Associati o Affiliati Delfino, utilizzino il servizio, gli Associati o Affiliati Delfino, con l'accettazione delle presenti condizioni generali, esplicitamente autorizzano la Delfino Soc. Coop. ed i soggetti terzi da lei delegati ad utilizzare i dati personali tutelati dalla normativa vigente per gli scopi necessari al presente contratto. Se l'Associato o Affiliato Delfino è una persona giuridica, le suddette norme si applicano anche ai suoi impiegati, agenti, rappresentanti e collaboratori in genere che utilizzino, anche saltuariamente, il servizio. Gli Associati o Affiliati Delfino garantiscono che per l'uso dei singoli servizi si atterrà al regolamento degli stessi pubblicato sul Web. Usando i servizi per i quali non è stato emesso un regolamento specifico, gli Associati o Affiliati Delfino sono tenuti a rispettare le indicazioni di comportamento riportate nelle condizioni generali di contratto.

## **6. ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E STATISTICA**

Delfino svolge un'attività di monitoraggio e statistica volta a:

- raccogliere una volta all'anno il numero di accessi all'area riservata per ogni account in modo da analizzare quanto viene utilizzato il servizio da parte degli utenti;
- raccogliere l'elenco dei documenti maggiormente scaricati non collegati all'utente per conoscere gli argomenti maggiormente interessanti e aggiornare il servizio sulla base di queste preferenze;

- raccogliere quali fornitori sono stati maggiormente ricercati e da parte di quali utenti allo scopo di prevedere eventuali convenzioni con i fornitori più selezionati.

Delfino svolge queste operazioni di monitoraggio del servizio, di classificazione, di statistica di informazioni per definire politiche di sviluppo del servizio area riservata a beneficio di tutti gli associati/affiliati e non volte a profilare il singolo utente.

7. **GARANZIE OFFERTE DALLA DELFINO SOC. COOP.** La Delfino Soc. Coop. ha attivato, all'indirizzo di posta "web-documenti@delfino.it", un servizio di assistenza off-line preposto a raccogliere eventuali notifiche relative a qualsivoglia violazione delle norme vigenti nell'utilizzo del servizio, riscontrate dagli Associati o Affiliati Delfino durante l'erogazione dello stesso. La Delfino Soc. Coop. si riserva il diritto di modificare, sospendere, o interrompere in qualsiasi momento il servizio senza riconoscimento di alcun rimborso, indennizzo o risarcimento agli Associati e Affiliati Delfino.

8. **RESPONSABILITA' DEGLI ASSOCIATI O AFFILIATI DELFINO** Gli Associati o Affiliati Delfino assumono ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate attraverso il servizio di accesso all'Area Riservata e si impegnano a tenere indenne la Delfino Soc. Coop. da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta alla Delfino Soc. Coop. medesima da terzi soggetti.

9. **RESPONSABILITA' DELLA DELFINO SOC. COOP.** La Delfino Soc. Coop. non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione dei servizi generati da:

- (a) cause di forza maggiore;
- (b) manomissioni o interventi sui servizi o sulle apparecchiature, effettuati dagli Associati o Affiliati Delfino ovvero da terzi;
- (c) errata utilizzazione del servizio da parte degli Associati o Affiliati Delfino;
- (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Associati o Affiliati Delfino;
- (e) scioperi;
- (f) interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica;
- (g) malfunzionamenti del Server di Rete che ospita l'Area Riservata e/o interruzioni della connessione ad Internet.

Per cause di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili dalla Delfino Soc. Coop. e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via esemplificativa, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, etc. La Delfino Soc. Coop., parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del servizio derivanti dal mancato rispetto da parte degli Associati o Affiliati Delfino di leggi o di regolamenti applicabili, in particolare di leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica. La Delfino Soc. Coop. non sarà responsabile verso gli Associati o Affiliati Delfino, verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi agli Associati o Affiliati Delfino stesso e verso i terzi per i danni, le perdite e i costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito. La Delfino Soc. Coop. si riserva il diritto di modificare le caratteristiche funzionali del servizio dandone avviso agli Associati o Affiliati Delfino attraverso i mezzi opportuni.

10. **CONDIZIONE RISOLUTIVA** Nel caso in cui gli Associati o Affiliati Delfino non accedano all'Area Riservata per oltre dodici mesi consecutivi, la Delfino Soc. Coop. si riserva, allo scopo di conservare l'efficienza e la qualità del servizio, il diritto di disabilitare la possibilità di accesso. Sarà comunque impegno di Delfino comunicare preventivamente l'informazione all'associato o affiliato prima di procedere alla disattivazione. Gli Associati o Affiliati Delfino conservano, in ogni caso, la possibilità di richiedere una nuova registrazione e di essere quindi nuovamente abilitati all'accesso alla Area Riservata.

11. **RISERVATEZZA** L'accesso al servizio è consentito mediante un codice di identificazione utente (username) e una parola chiave (password). Gli Associati o Affiliati Delfino sono informati del fatto che la conoscenza di entrambe da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome degli Associati o Affiliati Delfino medesimi. Gli Associati o Affiliati Delfino sono pertanto tenuti a conservare la password nella massima riservatezza e con la massima diligenza. Saranno ritenuti responsabili di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecato alla Delfino Soc. Coop. o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Gli Associati o Affiliati Delfino si impegnano a notificare immediatamente e, comunque, per iscritto alla Delfino Soc. Coop., all'indirizzo "web-document@delfino.it" l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password. Gli Associati o Affiliati Delfino si obbligano a richiedere il cambiamento della password nel più breve tempo possibile in caso di smarrimento o furto della medesima. Gli Associati o Affiliati Delfino sono responsabili per i contenuti immessi nella rete e a loro attribuibili in virtù del codice di identificazione utente e della password, anche ai sensi degli articoli 4 e 7 del presente contratto. Si invitano gli associati o affiliati a non inserire nelle loro comunicazioni categorie particolari di dati (come dati sulla salute, opinioni politiche sindacali, religiose ecc..) oltre a dati identificativi di terzi se non necessari per la comprensione del rapporto/messaggio.

L'associato o Affiliato si impegna a comunicare a Delfino la sopravvenuta cessazione dell'utente (per licenziamento, cambio mansione, pensione) per permettere la disabilitazione dell'account.

12. **ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI** L'utilizzo dei servizi dell'Area Riservata comporta l'integrale accettazione delle presenti condizioni generali. Alcuni servizi possono comportare, inoltre, l'accettazione di specifiche condizioni contrattuali che si intendono integrative e aggiuntive e che costituiscono parte sostanziale del presente contratto. Le condizioni specifiche relative ai singoli servizi potranno essere esplicitate in un link, denominato "Disclaimer", presente sulla pagina del servizio. L'utilizzo di un servizio comporta la presa visione e l'esplicita ed integrale accettazione delle condizioni riportate nel relativo "Disclaimer". La Delfino Soc. Coop. si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali, e le condizioni relative ai singoli servizi, con preavviso di almeno 10 giorni comunicato via e-mail o mediante avviso sull'Home Page. Trascorso il periodo di preavviso le nuove condizioni si intenderanno accettate e pienamente efficaci nei confronti dell'utilizzatore, salvo il diritto dello stesso di recedere con effetto immediato in ogni momento. Le condizioni generali vigenti potranno essere in ogni momento verificate all'indirizzo seguente:  
[http://www.delfino.it/area\\_soci/condizioni\\_generali.pdf](http://www.delfino.it/area_soci/condizioni_generali.pdf)

13. ISCRIZIONE ALL'AREA RISERVATA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO Per poter procedere all'iscrizione verranno richiesti alcuni dati personali. Il trattamento di tali dati avviene secondo le modalità di cui all'informativa ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679. Con l'accettazione delle presenti condizioni generali di servizio, l'utente dichiara che i dati riguardanti la sua persona sono corretti e veritieri. La Delfino Soc. Coop. si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del servizio in ogni momento e cancellare l'iscrizione nei seguenti casi: - qualora l'utente violi le condizioni generali o le norme contenute nei "Disclaimer"; - qualora l'utente utilizzi i servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, o possa violare diritti di proprietà intellettuale, industriale od altri diritti di terzi; - qualora l'utente utilizzi i servizi per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta di e-mail.

14. DURATA DEL CONTRATTO L'abbonamento ai servizi dell'Area Riservata della Delfino Soc. Coop. avrà validità pari al contratto di affiliazione/associazione con DELFINO. Concluso il contratto, Delfino lascerà aperto l'accesso all'area riservata fino al termine dell'anno solare e oltre esclusivamente per poter accedere ai dati contabili di pertinenza. Successivamente Delfino Soc. Coop. provvederà a disabilitare l'accesso all'Area Riservata e a cessare ogni trattamento dei dati previsto dall'art. 5.

15. CONTENUTI La Delfino Soc. Coop. si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che violi le presenti condizioni generali di servizi o che sia ritenuto inopportuno o repressibile.

16. USO DEL SERVIZIO I servizi dell'Area Riservata sono destinati ad un uso non commerciale. L'utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, distribuire i contenuti per fini commerciali. Ogni accertato utilizzo dei contenuti a tali fini potrà determinare la risoluzione del presente accordo e la conseguente interruzione dell'erogazione dei servizi.

17. RISERVATEZZA DELLA PASSWORD E SICUREZZA DELL'UTENTE L'utente è responsabile della conservazione e della segretezza di password e username necessari all'accesso ai servizi. L'abbonato è altresì responsabile per le attività svolte attraverso i servizi e si impegna a manlevare la Delfino Soc. Coop. da ogni rivendicazione derivante dall'uso dei servizi. L'utente si obbliga a notificare immediatamente alla Delfino Soc. Coop., all'indirizzo di posta elettronica [web-document@delfino.it](mailto:web-document@delfino.it) qualsiasi illegittimo utilizzo del proprio identificativo utente e/o password.

#### 18. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le modalità di erogazione dei servizi sono quelle specificamente indicate nelle schede "Dettaglio Servizio" che gli Associati o Affiliati Delfino accettano implicitamente sottoscrivendo il presente contratto. La Delfino Soc. Coop. si riserva la possibilità di modificare tali caratteristiche indicando le nuove modalità nella scheda dettaglio del servizio.

#### 19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna.

#### 20. RINVIO

Per quanto non espressamente previsto nel presente accordo contrattuale si applicano le norme di legge vigenti.

#### APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C, gli Associati o Affiliati Delfino dichiarano di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle condizioni generali di contratto:

- art. 3 Utilizzo del servizio;
- art. 4 Diritti e doveri degli Associati o Affiliati Delfino;
- art. 5 Garanzie fornite dal Cliente;
- art. 6 Attività di monitoraggio e statistica;
- art. 8 Responsabilità degli Associati o Affiliati Delfino;
- art. 10 Condizione risolutiva;
- art. 11 Riservatezza;
- art. 12 Accettazione delle condizioni;
- art. 13 Iscrizione all'extranet e sospensione del servizio;
- art. 14 Durata del contratto;
- art. 15 Contenuti;
- art. 16 Uso del servizio;
- art. 17 Riservatezza della password e sicurezza dell'utente;
- art. 18 Modalità di erogazione del servizio;
- art. 19 Legge applicabile e Foro competente;
- art. 20 Rinvio.