

DELO', SCELTI PER TE.

Tutta l'esperienza, la storia e la competenza di Delfino hanno dato vita a Delò, una gamma di articoli a marchio selezionati grazie ad una profonda conoscenza del settore idrotermosanitario.

Delò è il frutto dello studio di un team specializzato nel settore che analizza le vendite, la soddisfazione degli utenti e opera con i più affidabili fornitori. I prodotti vengono scelti dopo una lunga selezione che tiene conto degli standard qualitativi del produttore, delle esigenze del cliente finale e dell'idraulico che deve installare il prodotto.

Sul sito www.deloitalia.com sono presenti una selezione dei prodotti ed una sezione dedicata alla rete di show-room e rivenditori autorizzati: i prodotti a marchio Delò infatti sono distribuiti in esclusiva dalla rete degli associati Delfino.

È attiva inoltre una pagina Facebook con aggiornamenti sulle novità, consigli e suggerimenti sulla scelta dei prodotti: www.facebook.com/deloitalia.



DELO'
SCELTI PER TE

delfino

Delfino Società Cooperativa
Via del lavoro, 25/A - 40051
Altedo - Bologna - Italy
Tel. 051/660.12.80 - Fax 051/870.631
info@delfino.it - www.delfino.it

delfino

DELFINO: UN GRUPPO ITALIANO STORICO.

Delfino è un consorzio attivo nel settore dell'idrotermosanitario.

Nato nel 1976, rappresenta una delle prime aggregazioni di imprese costituite in forma di **società cooperativa senza scopo di lucro**. Questa particolare struttura ha permesso a Delfino di impegnarsi anche in progetti ad impatto sociale che vedono nel sostegno al Fondo Ambientale Italiano (FAI) una delle sue espressioni. Ad oggi fanno parte di Delfino più di 40 grossisti presenti con punti vendita e show-room di proprietà su gran parte del territorio italiano. Una vera **rete nazionale** che mette in condivisione esperienze, prodotti, soluzioni e conoscenze tecniche, permettendo a ciascun grossista associato di offrire un valore unico e distintivo ai propri clienti, siano essi professionisti o privati.

La forma imprenditoriale della cooperativa è stata scelta al fine di garantire alle nuove società che vogliono entrare nel consorzio lo stesso voto in assemblea e lo stesso trattamento riservato a quelle già presenti. Il principio ispiratore e storico del gruppo è: **tutti i soci sono alla pari**.

"Essere la piattaforma di riferimento delle **piccole e medie imprese** operanti **nel mercato idrotermosanitario** per creare **valore aggiunto** nei confronti dei **propri consorziati** e di **tutti i portatori di interesse**": questa è la **visione** che ha guidato Delfino fin dalla nascita, affinché tutti gli associati possano veder crescere sempre di più il proprio grado di competitività.

La **missione** quotidiana di Delfino si concretizza nel contribuire alla differenziazione dell'offerta degli associati tramite le seguenti attività:

- **ricerca** e verifica continua delle **soluzioni ITS ritenute migliori da operatori e utilizzatori**;
- offerta di **servizi centralizzati per la riduzione dei costi** di gestione dell'associato e **il miglioramento del livello di servizio** ai suoi clienti;
- progetti di formazione continua e supporto agli associati;
- **integrare** nei servizi del consorzio le **competenze specifiche e l'esperienza dei soci**, con un approccio costante, organico e sinergico;
- sviluppo del **marchio di proprietà Delò** per rendere unica l'offerta dell'associato ai suoi clienti;
- fornitura **servizi per il miglioramento delle vendite** ai clienti dell'associato.

In concreto, i principali servizi che il gruppo mette a disposizione dei propri associati sono:

- **Servizio Acquisti**: gestione contratti fornitori, budget e premi di gruppo. Portale dedicato per informazioni ed aggiornamenti;
- **Servizio Promozione Vendite**: gestione campagne promozionali ed incentive;
- **Servizio Prodotti a marchio**: realizzazione e stampa cataloghi, listini, servizio magazzino logistico, attività pubblicitaria e marketing sul brand;
- **Servizio Formazione**: corsi per banconisti, venditori show-room e titolari aziende;
- **Servizio ICT**: supporto a soci e sviluppo progetti informatizzazione;
- **Servizio Analisi Bilanci**: analisi comparate soci, report e riclassificazione principali indici;
- **Servizio Convenzioni**: accesso a convenzioni di gruppo per primarie società di servizi;

Non da ultimi, i **valori fondanti**: si tratta dei punti cardine su cui Delfino basa da sempre il proprio agire e che, dal 1976, contribuiscono alla trasformazione della visione in realtà.

INNOVAZIONE ED ECCELLENZA

Entrambi si riflettono nella costante ricerca di nuove soluzioni per perfezionare l'offerta rivolta ai propri associati allo scopo di continuare a essere "tra i migliori". L'orientamento all'innovazione è la chiave per contribuire al raggiungimento di una posizione di leadership: sperimentazione e sviluppo sono per il consorzio le parole chiave di ogni progetto.

FLESSIBILITÀ

Delfino è sempre pronto ad adeguarsi alle tendenze, a sfidare lo status quo, a pensare e ad agire tenendo sempre presenti gli associati, le zone in cui operano ed i loro clienti. A perseguire le opportunità, assumendo anche rischi calcolati per provare ad anticipare attivamente il cambiamento. Cercando di avere una mente sempre aperta, proiettata verso l'innovazione permanente.

SPECIALIZZAZIONE

L'esperienza Delfino si è sviluppata da sempre nel settore:

ci piace essere riconosciuti come "gli specialisti dell'idrotermosanitario" perché pensiamo che solo una profonda e specifica conoscenza di questo mercato possa portare ogni progetto al successo.

AFFIDABILITÀ

Il rispetto degli impegni presi e il valore "della parola data" costituiscono da sempre per Delfino principi di comportamento codificati dal gruppo, sia nei rapporti con i propri associati, sia nelle relazioni con i fornitori di prodotti e di servizi.

EFFICIENZA

Il lavoro di Delfino è orientato all'ottimizzazione: gestire le risorse con intelligenza, concentrarsi sulle attività che creano valore, agire con semplicità, efficacia e con costi, tempi e qualità appropriati. Seguendo un processo decisionale che tenga conto delle esigenze dei soci per trovare le soluzioni migliori ed essere al contempo responsabili di azioni coerenti.

LAVORO DI SQUADRA

Crediamo nella forza di gruppo come generatrice di idee e risoltrice di problemi. Nelle persone, nella loro passione e nel loro senso di responsabilità individuale e collettiva. Cerchiamo sempre di costruire progetti tramite il coinvolgimento e la valorizzazione delle singole competenze. Perché il lavoro di squadra è la cultura che desideriamo trasmettere quotidianamente ai nostri soci.

CRESCITA PROFESSIONALE E VALORE DELLE RELAZIONI

Per Delfino le risorse umane sono la linfa che da oltre quarant'anni decreta il successo del consorzio. L'attenzione particolare alle persone trova espressione in molti campi: dalla formazione continua attraverso corsi di aggiornamento, all'organizzazione di eventi e convegni, fino ai viaggi incentive per consolidare sempre di più lo spirito di squadra che contraddistingue il consorzio.